



Акционерное Общество «Ульяновский Механический Завод»

Политика в области качества

Настоящая Политика соответствует намерениям АО «Ульяновский механический завод» обеспечивать достижение и поддержание такого уровня качества и надёжности оборонной продукции Общества, от которого выигрывают все заинтересованные стороны.

Стратегическое направление деятельности Общества в области управления качеством и надёжностью оборонной продукции – обеспечение качества средств и систем воздушно-космической обороны и их составных частей путём разработки, производства, поставки вооружения, военной и специальной техники, техники двойного применения на принципах встроенного качества, сервисного обслуживания, ремонта и утилизации оборонной продукции при выполнении государственного оборонного заказа и поставки в рамках военно-технического сотрудничества в соответствии с установленными требованиями заказчиков.

Политика АО «Ульяновский механический завод» в области качества заключается в осознанном выполнении каждым работником требований системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе и отвечающей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, СРПП ВТ, включая ГОСТ РВ 0015-002-2020, для достижения полного удовлетворения потребителя и постоянного повышения качества выпускаемой продукции путем:

- обеспечения соответствия разрабатываемой и поставляемой продукции установленным требованиям;
- обеспечения за счет реализации мероприятий безотказного (в пределах установленных требований) функционирования изделий оборонной продукции в эксплуатации, прежде всего путём выявления и устранения максимального числа дефектов изделий оборонной продукции и причин их вызывающих, в том числе из-за применения несоответствующих требованиям покупных комплектующих изделий и изделий электронной компонентной базы, на стадии производства, а также оперативного устранения дефектов с исключением случаев их последующего повторного возникновения;
- безусловного выполнения требований и ожиданий потребителей, условий контрактов;
- обеспечения устойчивого превосходства над основными конкурентами по всем показателям качества продукции;
- обеспечения уровня надёжности и безотказности продукции, установленного нормативной и технической документацией;
- проведения взаимосвязанных организационно-технических мероприятий по обеспечению качества;
- выполнения условий государственного заказа, а так же законодательных и обязательных требований к выпускаемой продукции, в том числе по защите государственной тайны;
- отслеживания и анализа внешних и внутренних факторов, влияющих на способность Общества достигать желаемых результатов;
- определения и рассмотрения рисков и возможностей, оказывающих влияние на соответствие продукции и услуг и на способность повышать удовлетворённость потребителей;
- постоянного улучшения результатов деятельности Общества в области качества и надёжности оборонной продукции и завоевания на этой основе доверия заказчиков (потребителей).

Свою деятельность мы осуществляем путем использования следующих основных принципов менеджмента качества:

- лидерство высшего руководства во главе с Генеральным директором в деятельности по постоянному улучшению результативности системы менеджмента качества, её ориентации на интересы потребителя;
- применение основных принципов менеджмента качества, включая принцип процессного подхода, основанный на определении и управлении взаимосвязанными процессами системы менеджмента качества Общества в интересах повышения качества и надёжности оборонной продукции, и риск-ориентированного мышления;
- создание, внедрение и применение комплексной системы управления качеством и надёжностью оборонной продукции, являющейся составной частью системы менеджмента качества Общества;
- обеспечение требуемой компетентности персонала, привлечение каждого работника к участию в совершенствовании производства, регламентирование ответственности и полномочий всего персонала за качество, развитие моральной и материальной заинтересованности персонала в росте качества, надёжности и конкурентоспособности оборонной продукции и отказ от любых форм наказаний за непреднамеренные ошибки;
- доведение настоящей политики до каждого конкретного работника Общества при заключении индивидуальных и коллективных трудовых договоров, а также при проведении аттестации персонала и оформлении допуска специалиста к самостоятельному выполнению работ;
- создание стабильного и результативного управления процессами в области качества на основе технического, финансового, акционерного, правового и других форм регулирования;
- системный подход к решению проблем как к менеджменту взаимосвязанных процессов для содействия в результативности при достижении целей, первоочередное решение проблем качества;
- улучшение и последующая оценка соответствия системы менеджмента качества Общества, его процессов требованиям, с целью постоянного повышения результативности мероприятий по обеспечению качества и надёжности оборонной продукции на стадиях её жизненного цикла и предупреждение отклонений от заданных требований;
- принятие решений по совершенствованию своей продукции и прогнозированию новых требований заказчика на основе анализа результатов эксплуатации поставленных заказчику образцов продукции, изучения и применения мирового опыта производителей аналогичной продукции, эффективного использования имеющихся ресурсов, обобщения полученных данных и информации;
- совершенствование процесса выбора поставщиков и взаимодействия с ними на основе оценки их способности поставлять продукцию установленного качества на взаимовыгодных условиях;
- построение долгосрочных взаимовыгодных доверительных отношений с поставщиками и потребителями.

Мы заявляем о своей приверженности этим принципам и обязуемся обеспечить достижение следующих ключевых целей в области качества:

- высокое качество по разумной цене;
- разумная цена при выполнении всех требований заказчика;
- удовлетворение требований заказчика к качеству поставляемой продукции при кратчайших сроках исполнения;
- постоянное снижение риска для заказчика при выполнении заказа.

Для достижения поставленных целей и реализации сформулированных направлений деятельности высшее руководство Общества принимает на себя следующие обязательства:

- постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, обеспечивая всеми адекватными ресурсами;
- обеспечить соответствие создаваемой оборонной продукции условиям контрактов (договоров), отражающих интересы заказчиков (потребителей), а также требованиям документов по стандартизации оборонной продукции;
- обеспечить создание и внедрение механизмов гарантий качества и надёжности оборонной продукции;
- обеспечить создание условий для вовлечения всего персонала Общества в реализацию настоящей Политики.

Мы обязуемся неукоснительно следовать заявленной политике, и уверены в том, что достижение поставленных целей и выполнение взятых обязательств позволит АО «УМЗ» добиться устойчивого развития в условиях рыночной экономики.

Мы – одна команда, в которой каждый отвечает за качество своего труда, осознавая свою роль в достижении общих целей и следуя девизу:

«Качество работы – это безопасность страны»

Генеральный директор

В.В. Лапин