



Акционерное Общество «Ульяновский Механический Завод»

Политика в области качества

Политика АО «Ульяновский механический завод» в области качества заключается в осознанном выполнении каждым работником требований системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе и отвечающей требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, СРПП ВТ, включая ГОСТ РВ 0015-002-2012, для достижения полного удовлетворения потребителя и постоянного повышения качества выпускаемой продукции путем:

- обеспечения соответствия разрабатываемой и поставляемой продукции установленным требованиям;
- безусловного выполнения требований и ожиданий потребителей, условий контрактов;
- обеспечения устойчивого превосходства над основными конкурентами по всем показателям качества продукции;
- обеспечения уровня надёжности и безотказности продукции, установленного нормативной и технической документацией;
- проведения взаимосвязанных организационно-технических мероприятий по обеспечению качества;
- выполнения условий государственного заказа, а так же законодательных и обязательных требований к выпускаемой продукции, в том числе по защите государственной тайны;
- снижения непроизводительных расходов по выполняемым контрактам;
- повышения качества работы за счёт сокращения всех видов потерь, в том числе, с помощью методов бережливого производства;
- мониторинга и анализа внешних и внутренних факторов, влияющих на способность завода достигать желаемых результатов;
- определения и рассмотрения рисков и возможностей, оказывающих влияние на соответствие продукции и услуг и на способность повышать удовлетворённость потребителей.

Свою деятельность мы осуществляем путем использования следующих основных принципов качественного менеджмента:

- лидерство высшего руководства во главе с Генеральным директором в деятельности по постоянному улучшению результативности системы менеджмента качества, её ориентации на интересы потребителя;
- содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления;
- обучение персонала в области качества и профессиональной подготовки, привлечение каждого работника к участию в совершенствовании производства, регламентирование ответственности и полномочий всего персонала за качество, стимулирование персонала за работу по повышению качества и отказ от любых форм наказаний за непреднамеренные ошибки;
- доведение настоящей политики до каждого конкретного работника завода при заключении индивидуальных и коллективных трудовых договоров, а также при проведении аттестации персонала и оформлении допуска специалиста к самостоятельному выполнению работ;
- создание стабильного и результативного управления процессами в области качества на основе технического, финансового, акционерного, правового и других форм регулирования;
- системный подход к решению проблем как к менеджменту взаимосвязанных процессов для содействия в результативности при достижении целей, первоочередное решение проблем качества;
- постоянное улучшение деятельности как неизменная цель, забота и потребность каждого работника, повышение результативности мероприятий по обеспечению качества продукции на всех стадиях её жизненного цикла и предупреждению отклонений от заданных требований;
- принятие решений по совершенствованию своей продукции и прогнозированию новых требований заказчика на основе анализа результатов эксплуатации поставленных заказчику образцов продукции, изучения и применения мирового опыта производителей аналогичной продукции, эффективного использования имеющихся ресурсов, обобщения полученных данных и информации;
- совершенствование процесса выбора поставщиков и взаимодействия с ними на основе оценки их способности поставлять продукцию установленного качества на взаимовыгодных условиях;
- построение долгосрочных взаимовыгодных доверительных отношений с поставщиками и потребителями.

Мы заявляем о своей приверженности этим принципам и обязуемся постоянно повышать результативность системы менеджмента качества для достижения следующих ключевых целей в области качества:

- высокое качество по разумной цене;
- разумная цена при выполнении всех требований заказчика;
- удовлетворение требований заказчика к качеству поставляемой продукции при кратчайших сроках исполнения;
- постоянное снижение риска для заказчика при выполнении заказа.

Мы обязуемся неукоснительно следовать заявленной политике, и уверены в том, что достижение поставленных целей и выполнение взятых обязательств позволит АО «УМЗ» добиться устойчивого развития в условиях рыночной экономики.

Мы - одна команда, в которой каждый отвечает за качество своего труда, осознавая свою роль в достижении общих целей и следуя девизу:

«Качество работы – это безопасность страны»

Генеральный директор

В.В. Лапин

2019 г.